

# Privacyverklaring

---

## 1 Inleiding

In deze privacyverklaring staat hoe Kwaliteit in Huis persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. De verklaring beschrijft welke gegevens worden opgeslagen, voor welke doelen dit gebeurt en welke rechten betrokkenen hebben. Ook staat uitgelegd hoe deze rechten uitgeoefend kunnen worden.

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld door wetswijzigingen of aanpassingen in de dienstverlening. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website van Kwaliteit in Huis. Periodieke raadpleging wordt aangeraden.

Kwaliteit in Huis verwerkt persoonsgegevens in verschillende situaties. Het is belangrijk dat duidelijk is hoe hiermee wordt omgegaan en welke keuzemogelijkheden er zijn. Deze verklaring geeft daar inzicht in. Wie vragen of zorgen heeft over het gebruik van persoonsgegevens kan contact opnemen met Kwaliteit in Huis.

## 2 Doelen van de gegevensverwerking

Kwaliteit in Huis verwerkt persoonsgegevens voor specifieke en vooraf bepaalde doelen.

### **Het versturen van nieuwsbrieven**

Kwaliteit in Huis verstuurt per e-mail nieuwsbrieven met een commercieel en informatief karakter, gericht op kennisdeling. Hiervoor worden de voornaam en het e-mailadres verwerkt. Deze gegevens worden verzameld via het inschrijfformulier op de website of na mondelinge of schriftelijke aanmelding.

### **Contact opnemen**

Wanneer contact wordt opgenomen met Kwaliteit in Huis via de website, worden persoonsgegevens verwerkt om een vraag te beantwoorden of een voorstel of dienst aan te kunnen bieden. Het gaat om gegevens zoals naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en een omschrijving van de vraag of het project.

### **Verbeteren van de website**

Op de websites van Kwaliteit in Huis worden algemene bezoekgegevens vastgelegd, zoals IP-adres, tijdstip van bezoek en browsergegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag en voor het verbeteren van de werking van de website.

De gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en niet verstrekt aan derden.

## 3 Beheer en verwerkers

Persoonsgegevens worden verwerkt en beheerd met behulp van de volgende systemen en dienstverleners.

### **Mailchimp**

Voor het verzenden van nieuwsbrieven maakt Kwaliteit in Huis gebruik van Mailchimp. Bij aanmelding voor de nieuwsbrief worden het e-mailadres en de voor- en achternaam opgeslagen in een beveiligde omgeving binnen Mailchimp.

### **Heiper**

De e-mailvoorziening van Kwaliteit in Huis wordt gehost bij Heiper. E-mails die via contactformulieren of per e-mail worden verzonden, worden opgeslagen op de servers van Heiper. Ook de website en de back-ups van de website worden door Heiper gehost. Gegevens die via de website worden verstrekt, worden op deze servers opgeslagen.

### **Google Analytics**

Kwaliteit in Huis gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik en de effectiviteit van de website. Hierbij worden onder andere IP-adressen verwerkt. Deze informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het privacybeleid van Google is te raadplegen via de website van Google.

## 4 Opslagperiode

Kwaliteit in Huis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

### **Nieuwsbrieven**

Voor het versturen van nieuwsbrieven worden voor- en achternaam en e-mailadres opgeslagen in Mailchimp. Deze gegevens worden bewaard totdat uitschrijving plaatsvindt. Afmelden kan via de uitschrijflink onderaan elke nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar [dataveiligheid@kwaliteitinhuis.nl](mailto:dataveiligheid@kwaliteitinhuis.nl).

### **Contact per e-mail**

Gegevens die worden meegestuurd bij contact per e-mail, zoals naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, worden opgeslagen op de mailserver en maximaal twee jaar bewaard.

## 5 Beveiliging

Van persoonsgegevens worden geen fysieke kopieën gemaakt. Gegevens worden uitsluitend verwerkt in de genoemde digitale systemen. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt en beveiligd met wachtwoorden.

Apparaten waarmee toegang wordt verkregen zijn beveiligd met wachtwoord en of biometrische beveiliging. Het aantal apparaten met toegang is beperkt tot wat noodzakelijk is.

De website van Kwaliteit in Huis is beveiligd met een SSL-certificaat, waardoor gegevens versleuteld worden verzonden. Daarnaast is het domein beveiligd met DNSSEC om de betrouwbaarheid van het websiteverkeer te vergroten.

## 6 Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten.

- Recht op inzage. Er kan een verzoek worden gedaan om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Kwaliteit in Huis verwerkt.
- Recht op rectificatie. Onjuiste of onvolledige gegevens kunnen worden aangepast. Gegevens voor nieuwsbrieven kunnen via de link onderaan de nieuwsbrief worden gewijzigd.
- Recht op overdraagbaarheid. Persoonsgegevens kunnen op verzoek worden overgedragen aan een andere organisatie.
- Recht op gegevenswissing. Er kan worden verzocht om persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- Recht van bezwaar. Er kan bezwaar worden gemaakt tegen het gebruik van persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.
- Recht op het indienen van een klacht. Indien sprake is van onzorgvuldige verwerking kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden ingediend via [dataveiligheid@kwaliteitinhuis.nl](mailto:dataveiligheid@kwaliteitinhuis.nl). Daarbij wordt gevraagd om een kopie van een identiteitsbewijs, waarbij pasfoto, BSN en documentnummers onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen één week te reageren.

## 7 Grondslag en verstrekking aan derden

Kwaliteit in Huis verwerkt persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, met name het aanbieden van diensten en producten. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van diensten worden verplicht gesteld. Zonder deze gegevens kan de betreffende dienst niet worden geleverd. Indien het noodzakelijk is persoonsgegevens te delen met andere partijen dan hierboven genoemd, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

## 8 Plichten

Kwaliteit in Huis kan persoonsgegevens verstrekken indien dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk wordt geacht in het kader van een juridisch verzoek, procedure of ter bescherming van rechten, eigendom of veiligheid van Kwaliteit in Huis. Daarbij wordt het recht op privacy zo veel mogelijk gerespecteerd.

Vragen over deze privacyverklaring kunnen worden gesteld via [info@kwaliteitinhuis.nl](mailto:info@kwaliteitinhuis.nl).